

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления образования
администрации
города Орла


А.В. Шатохин
«__» _____ 2017 года



УТВЕРЖДАЮ
Директор школы



Т.Н.Борисова
«__» _____ 2017 года

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих
образовательную деятельность
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – средней
общеобразовательной школы № 13 имени Героя Советского Союза
А.П.Маресьева г. Орла

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактические (по результатам НОК ОД)	Целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационн ой сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	8,8	9,5	Систематическое обновление информации об организации и её деятельности	Заместите ль директора по УВР	В течение 2017-2018 учебного года

	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	8,5	9,5	Своевременное внесение изменений в сведения о педагогических работниках (аттестация, увольнение и прием, вакансии, достижения педагогов)	Администратор сайта ОУ	В течение 2017-2018 учебного года
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,0	10	Своевременное реагирование на обращения родителей в разделе официального сайта «Вопрос директору», публиковать предложения по улучшению работы организации.	Директор ОУ, администратор сайта ОУ	В течение 2017-2018 учебного года
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5,8	8	Систематический мониторинг и своевременное информирование получателей образовательных услуг о рассмотрении поступающих обращений в соответствии с действующим законодательством	Директор ОУ	В течение 2017-2018 учебного года
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,8	8	Приобретение компьютеров, ученической мебели, подключение к сети Интернет (кабинет № 46)	Заместитель директора по АХР	В течение 2017-2018 учебного года

<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>6,8</p>	<p>8</p>	<p>Открытие специальных медицинских групп по физической культуре для обучающихся, имеющих показания по состоянию здоровья. Предоставление услуги «Кислородное здоровье» (для 1-4 классов). Проведение мероприятий по витаминизации блюд (завтраки, обеды). Вакцинация против гриппа обучающихся 1-11 классов. Организация мероприятий в рамках школьной спартакиады</p>	<p>Заместители директора по УВР, ВР</p>	<p>Сентябрь 2017 года, в течение 2017-2018 учебного года</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>6,2</p>	<p>8</p>	<p>Комплектование групп для индивидуальных занятий с обучающимися, имеющими низкую мотивацию к учению. Организация работы предметных кружков для обучающихся, имеющих повышенную мотивацию к учению.</p>	<p>Заместители директора по УВР, ВР</p>	<p>Сентябрь-октябрь 2017 года</p>

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	7,8	9	Реализация дополнительных образовательных программ в рамках внеурочной деятельности (7,8 классы)	Заместитель директора по ВР	В течение 2017-2018 учебного года
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	6,8	8	Организация работы клубов, кружков, объединений художественно-эстетической направленности. Проведение фестивалей, конкурсов, концертов с целью реализации творческих способностей обучающихся.	Заместитель директора по ВР	Сентябрь 2017 года, в течение 2017-2018 учебного года
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,8	9	Введение в штатное расписание дополнительных ставок логопеда и психолога	Директор ОУ	Сентябрь 2017 года
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,4	8	1. Организация учебного процесса в 3 Е АООП, 5 Е АООП, 6 В АООП классах по пятидневной учебной неделе; 2. Обучение в 1 смену учащихся 2-х классов с ОВЗ; 3. Организация индивидуального обучения на дому обучающихся с ОВЗ (по заключению ВКК).	Заместители директора по УВР	Сентябрь 2017 года, в течение 2017-2018 учебного года

+ ++++3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10	10	Продолжение работы, направленной на неукоснительное выполнение требований Кодекса этики и служебного поведения сотрудников ОУ	Директор ОУ	В течение 2017-2018 учебного года
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10	10	Соблюдение графиков аттестации работников на соответствие занимаемой должности, направление педагогических работников на курсы повышения квалификации	Заместитель директора по УВР	В течение 2017-2018 учебного года
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	10	10	Проведение мониторингов удовлетворенности и обучающихся и родителей качеством предоставляемых услуг, взаимодействие с родительской общественностью по вопросам улучшения работы ОУ	Директор ОУ	В течение 2017-2018 учебного года